

الاسم: أفنان محمد حوذان

الموقع: جازان | 0553386431 | afnan222229@gmail.com

الهدف المهني :

محترفة في إدارة الأعمال وخدمة العملاء، أتمتع بخبرة في العمليات التشغيلية، إدارة الوقت، وحل المشكلات. أسعى للانضمام إلى فريق عمل لتقديم أفضل تجربة للعملاء ودعم العمليات التشغيلية بكفاءة.

المؤهلات التعليمية:

- بكالوريوس إدارة أعمال (BBA) – جامعة جازان (2020)

الخبرة العملية:

إدارة مشغل – جازان (2024)

- متابعة العمليات التشغيلية وضمان سير العمل بكفاءة.
- تقديم خدمة عملاء ممتازة وحل المشكلات بسرعة.
- تنظيم المهام وضمان تحقيق أهداف الفريق.
- استخدام الأنظمة التقنية الحديثة لدعم العمليات التشغيلية.

الدورات التدريبية:

- دورة الحاسب والأعمال المكتبية (سبتمبر 2021 – ديسمبر 2021)
- إدارة جودة .
- السكرتارية التنفيذية – تطبيقات الحاسب .
- إدارة الضغوط في العمل .

المهارات:

- خدمة العملاء وحل المشكلات .
- إدارة الوقت وتنظيم المهام .
- العمل تحت ضغط والتعاون مع الفريق .
- استخدام الحاسب الآلي وبرامج الأوفيس .
- الإلمام بالعمليات الإدارية والتشغيلية .

اللغات

العربية: لغة أم | الإنجليزية: جيدة